



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский»
(КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»)

П Р И К А З

28» 01 _____ 2020

г. Дивногорск

№ 16

Об утверждении Порядка
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому
с применением стационарозамещающей
технологии «Комплексный уход»





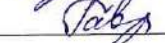
В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 04.06.2019 № 7-2828 «О внесении изменений в Законы края о наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан», Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае, Уставом КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающей технологии «Комплексный уход» согласно Приложению к приказу.
2. Заместителю директора Е.А. Комбель провести работу по размещению Порядка на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» и в сети Интернет.
3. Признать утратившим силу приказ от 28.01.2019 № 12 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающей технологии «Комплексный уход»
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

О.В. Чикунова

С приказом работник ознакомлен:

 Е.А. Комбель
 С.В. Кожуховская
 О.Г. Дробышевская
 М.Н. Кондратьева
 Г.В. Гаврилоє

Приложение к Приказу
от 28.01.2020 № 16

ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ С ПРИМЕНЕНИЕМ
СТАЦИОНАРНОЗАМЕЩАЮЩЕЙ ТЕХНОЛОГИИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ УХОД»

Дивногорск, 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет и регулирует реализацию технологии «Комплексный уход» (далее – Технология) в форме социального обслуживания на дому на базе муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Дивногорска» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»).

1.2. «Комплексный уход» является стационарозамещающей технологией.

1.3. При оказании услуг в рамках Технологии специалисты руководствуются следующими документами: Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2017 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» и другими законами, постановлениями и решениями органов власти Красноярского края, нормативно правовыми актами органов самоуправления, Уставом КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский», распоряжениями директора КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский», настоящим Положением и иными правовыми актами, относящимися к оказанию социальных услуг.

2. Цели и задачи реализации технологии «Комплексный уход»

2.1. Целью реализации Технологии является оказание помощи получателю социальных услуг на дому в преодолении временного трудного периода его жизни. Возвращение к привычному образу жизни путем предоставления социально-бытовых, социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-медицинских, а так же дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, оказания других видов помощи представителями медицинских, ветеранских, религиозных и общественных организаций в рамках межведомственного взаимодействия.

2.2. Основными задачами Технологии являются:

обеспечение пребывания пожилых людей и инвалидов в привычной социальной среде;

создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности;

проведение мероприятий, рекомендованных индивидуальной программой;

привлечение иных специалистов учреждений, в рамках межведомственного взаимодействия;

иных видов услуг, необходимых для нормальной жизнедеятельности получателей услуг.

3. Условия предоставления социальных услуг

3.1. Социальные услуги предоставляются гражданам, утратившим полностью или частично способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, нуждающимся в проведении ежедневных социально – медицинских мероприятий, не требующих круглосуточного присмотра (далее – граждане), за исключением граждан, являющихся бактерио - и вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма или наркотической зависимости, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических заболеваний, требующих лечения в медицинских организациях.

3.2. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором на предоставления социальных услуг.

3.3. Деятельность по организации работы осуществляет заведующий отделением социального обслуживания на дому.

Заведующий отделением ведет учет граждан, желающих воспользоваться услугами стационарозамещающей Технологии.

3.4. Деятельность по определению потребностей необходимых для нормальной жизнедеятельности получателей услуг осуществляет социальный работник, предоставляя один раз в квартал заведующему отделением предложения по нуждаемости получателя услуг в необходимых услугах и специалистах учреждения и иных организаций в рамках межведомственного взаимодействия.

В реализации Технологии социальные услуги на дому оказывают социальные работники, при выполнении трудоемких видов услуг, такие как купание, смена абсорбирующего нательного белья, постельного белья принимают участие не менее 2-ух социальных работников.

3.5. Социальные услуги предоставляются за плату или бесплатно в зависимости от дохода получателя в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором. Дополнительные социальные услуги предоставляются в соответствии с заключенным с получателем договором на платной основе. Оказание других видов помощи представителями ветеранских, религиозных, общественных организаций, волонтеров в рамках межведомственного взаимодействия осуществляется на безвозмездной основе.

3.6. Для получения социальных услуг в рамках технологии «Комплексный уход» гражданин (его законный представитель) подает соответствующее заявление (Приложение № 1) в Учреждение по месту жительства.

3.7. Организация предоставления социальных услуг в рамках Технологии регулируется договором на оказание социальных услуг,

заключаемым между Учреждением и гражданином (далее - договор) и согласием на обработку персональных данных.

Договором устанавливаются правила поведения гражданина при предоставлении социальных услуг, период получения социальных услуг, права и обязанности сторон, стоимость получения социальных услуг и порядок их оплаты.

3.8. Предоставление социальных услуг прекращается в следующих случаях:

обращение получателя услуг или его законного представителя с письменным уведомлением о досрочном прекращении договора; истечение срока действия договора на предоставление социальных услуг;

нарушение условий договора сторонами договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

ликвидация Учреждения;

смерть получателя социальных услуг.

3.9 Основания для отказа предоставления социальных услуг:

непредставление или представление не всех документов, предусмотренных настоящим Положением;

представление недостоверных сведений, представление документов и сведений с истекшим сроком, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, незаверенных в установленном порядке;

при наличии противопоказаний.

3.10. На каждого участника Технологии при взаимодействии с лечащим врачом получателя социальных услуг, родственников и/или законных представителей, составляется индивидуальный план обслуживания получателя социальных услуг в рамках технологии «Комплексный уход» (Приложение № 2).

Индивидуальный план должен включать в себя:

описание состояния здоровья получателя социальных услуг и характеристика его жизнедеятельности;

перечень задействованных специалистов, привлеченных лиц и организаций с указанием видов и количества предоставляемых ими услуг, видов помощи, а так же график посещений.

3.11. Индивидуальный план составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности.

3.12. Участие получателей социальных услуг в реализации Технологии фиксируется в «Журнале регистрации участников стационарозамещающей технологии «Комплексный уход» (Приложение №3).

4. Описание технологии «Комплексный уход»

Реализация Технологии осуществляется в привычных домашних условиях для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающимися, по

состоянию здоровья, в социальных услугах. Цель Технологии - дать возможность получателям услуг, как можно дольше оставаться полноценным членом общества, проживать в домашних условиях, пользоваться для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В реализации Технологии могут быть задействованы различные специалисты учреждения, а так же могут быть привлечены специалисты и волонтеры в рамках межведомственного взаимодействия таких организаций, как: КГБ ПОУ «Дивногорский техникум лесных технологий», МБОУ ДОД «ДДТ», МАУ МЦ «Дивный», МБУК ДК «Энергетик», МБОУДО «ДЭБС», КГБУ СО КЦСОН, МБУК «Дивногорский художественный музей», КГАПОУ «ДКИОР», КГБОУ «Дивногорская общеобразовательная школа», РОБОКК «Бумеранг добра», МООВ города Дивногорска, МБОУ СОШ №7 с. Овсянка, МБУК «Библиотека-музей В.П. Астафьева», МБДОУ детский сад № 5 «Морозко», КГБ БОУСПО «Дивногорский медицинский техникум», КГАУК «Красноярская краевая филармония», МАДОУ д/с № 17 «Олимпик», «Церковь Воскресшего Христа Спасителя», Церковь Евангельских Христиан-Баптистов «Прощение», православный Приход храма иконы Божией Матери «Знамение» Абалацкая и др.

За одним социальным работником отделения на дому, закреплено четыре получателя услуг, в течении рабочего дня он объединяется с другими социальными работниками отделения для предоставления трудоемких услуг лежачим больным. В течении 5 рабочих дней социальный работник посещает два раза в день 2 получателей услуг: один раз – в первую половину дня и один раз – во вторую половину дня и 2 получателей услуг 1 раз в день. Вместе с тем, применение Технологии, позволяет выполнять трудоемкие виды услуг, такие как купание, смена абсорбирующего, нательного, постельного белья вдвоем. При оказании социальных услуг другими специалистами, социальный работник согласовывает с получателем услуг время посещения.

В рамках Технологии проводится работа с родственниками получателя социальных услуг, при необходимости они могут пройти обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными, имеющими ограничения жизнедеятельности.

Волонтеры в применении Технологии, на добровольной основе оказывают посильную помощь в организации и проведении досуговых мероприятий, могут оказывать моральную и эмоциональную поддержку.

Специалисты, участвующие в реализации Технологии, несут персональную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и законодательством Красноярского края, за соблюдение прав и законных интересов получателей социальных услуг при оказании им услуг, а так же за качество предоставляемых услуг.

Приложение № 1
Порядка предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому
с применением стационарозамещающей
технологии «Комплексный уход»

Директору КГБУ СО «КЦСОН
«Дивногорский»
О.В. Чикуновой

От _____ категория _____
Число, месяц, год рождения _____
Адрес регистрации (прописка) _____ тел. _____
Адрес фактического проживания: _____
(указывать в случае, если адрес фактического проживания не совпадает с адресом регистрации)
Данные паспорта: серия _____ номер _____ выдан «__» _____ года
_____ (когда, кем)

Заявление

Прошу предоставить мне _____

_____ (Фамилия, имя, отчество гражданина)

следующие виды социальных услуг по технологии «Комплексный уход»

В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных (моего несовершеннолетнего ребенка), в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, доходов, о трудовом стаже и др. информации, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях оказания мне дополнительных платных социальных услуг _____

_____ согласен(на)

_____ (подпись) (_____ (Ф.И.О.)) «__» _____ 20__ г.
(дата заполнения заявления)

Решение директора КГБУ СО «КЦСОН « Дивногорский»:

_____ (О.В. Чикунова) «__» _____ 20__ г.
(подпись) (Ф.И.О.) (дата заполнения заявления)

Приложение № 2
Порядка предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому
с применением стационарозамещающей
технологии «Комплексный уход»

Индивидуальный план обслуживания получателя социальных услуг в рамках технологии «Комплексный уход»

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____

Адрес _____

Дата начала предоставления услуг _____

Основной диагноз _____

Нуждается в оказании услуг по технологии «Комплексный уход»:

п/п №	Название услуги	Кол-во посещений в неделю	Кол-во посещений в день	Назначены социальные работники

Перечень задействованных специалистов, привлеченных лиц и организаций:

п/п №	Привлеченные организации или специалисты	Вид помощи или услуги	Кол-во услуг	Примечание

Дата окончания предоставления социальных услуг _____

Приложение № 3

Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающей технологии «Комплексный уход»

Журнал регистрации участников стационарозамещающей технологии «Комплексный уход»

№ п/п	ФИО получателя услуг/законного представителя	Контактные данные получателя услуг/законного представителя	Дата начала оказания услуг по технологии «Комплексный уход»	ФИО закрепленных социальных работников	Дата окончания оказания услуг по технологии «Комплексный уход»	Примечание