

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по повышению качества и эффективности деятельности
Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский»
(по итогам «Декады качества 2023»
на июль 2023 года – январь 2024 года

№	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1.	Краевые учреждения социального обслуживания граждан		
1.1.	Информирование населения о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания.	постоянно	Заведующие отделений
1.2.	Актуализация информации об учреждении на официальном сайте. Систематическое размещение информации о деятельности учреждения на страницах в социальных сетях.	постоянно	П.А. Кирилова
1.3.	Информационно-разъяснительная работа учреждения о порядке и условиях предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания.	постоянно	Заведующие отделений
1.4.	Повышение квалификации сотрудников учреждения: в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конкурсах профмастерства, участие в форумах, конференциях.	в течении года	Заведующие отделений, специалист по кадрам
1.5.	Развитие проектной и инновационной деятельности учреждения. Расширение спектра дополнительных и платных услуг.	в течении года	Заведующие отделений
1.6.	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания.	по мере поступления	Заведующие отделений
1.7.	Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан.	по мере поступления	Заведующие отделений

1.8.	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе учреждения.	постоянно	Заведующие отделений
1.9.	Развитие сотрудничества с учреждениями образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта.	постоянно	Заведующие отделений
1.10.	Расширение доступа к актуальной информации по социальному обслуживанию граждан путем обновления информации в помещениях учреждения и через её размещение в средствах массовой информации.	постоянно	Заведующие отделений
1.11.	Организация и проведение мероприятия День открытых дверей.	3 июня с 10.00 – 15.00	Заместитель директора, заведующие отделений
1.12.	Выполнение в полном объеме государственного задания.	ежемесячно	Заведующие отделений
1.13.	Предоставление информации об исполнении плана в КГБУ СО «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»	по запросу	Заместитель директора, заведующие отделений

Директор КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»



О.В. Чикункова