

Исполнение плана мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
ТО КГКУ «УСЗН» и учреждений социального обслуживания
(по итогам «Декады качества 2022»)
на июль 2022 г.– январь 2023 г.

№ п/п	Мероприятия	Результат
2.	Краевые учреждения социального обслуживания граждан	
2.1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения	По результатам анкетирования «Декады качества» получателей социальных услуг, замечаний выявлено не было.
2.2.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации на информационных стендах и сайте учреждения, страницах в социальных сетях, наличие раздаточных информационных материалов для граждан, размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений на сайте учреждения)	Актуальная информация систематически размещается на официальном сайте Министерства социальной политики Красноярского края, муниципального образования города Дивногорска, на официальном сайте и информационных стендах КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский», а так же на страницах в социальных сетях в сети Интернет: Одноклассники, ВКонтакте. http://kacson-divnogorsk.bdu.su/ https://vk.com/kacson.divnogorsk_group https://ok.ru/profile/590305053201 На официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» размещена информация о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений на сайте учреждения. С целью информирования граждан о деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» и предоставляемых социальных услугах разработаны информационные буклеты. Буклеты распространяются среди населения через рекламные стойки, установленные в детской и взрослой поликлиниках

№ п/п	Мероприятия	Результат
2.3.	<p>Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства</p>	<p>города.</p> <p>За период с июля 2023 года по январь 2023, специалист по работе с семьей и социальный работник прошли профессиональную переподготовку в ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания». Так же сотрудники учреждения повышали квалификацию на базе Краевого государственного казенного учреждения «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения», участвовали в семинарах, конференциях, стажировочных площадках, а так же повышали свою квалификацию через самообразование путём ознакомления с профессиональной литературой, прослушиванием информационных вебинаров по актуальным вопросам социального обслуживания, социального управления и экономики, вопросам психологии и педагогики и др. (что дает возможность повысить квалификацию, получить новые компетенции, актуализировать существующие знания и навыки используя интерактивные занятия в режиме реального времени и не выходя за пределы дома или своего рабочего места), все это положительно отражается на качестве предоставляемых социальных услуг</p>
2.4.	<p>Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях</p>	<p>31.07.2022 успешно завершилась реализация проекта «Ффисс-Терапия», который направлен на создание спортивно-оздоровительных курсов направленных на поддержание здорового образа жизни и адаптацию в обществе людей</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>пенсионного возраста с наличием инвалидности. Данный проект был реализован при поддержке Фонда президентских грантов в рамках межведомственного сотрудничества с Дивногорской местной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ). Размер гранта 740 793 рублей.</p> <p>Продолжая наше сотрудничество с ВОИ в октябре 2022 года подана заявка на участие в первом конкурсе 2023 года на предоставление грантов Президента РФ на развитие гражданского общества. Проект «Я рисую» - организация и проведение занятий по арт-терапии (рисование сухой пастелью на наждачной бумаге) для родителей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья. Реализация проекта с 01.02.2023 по 31.12.2023. Размер гранта 194740 рублей.</p>
2.5.	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ)	В 2022 году новых дополнительных услуг введено не было.
2.6.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам	<p>Для всесторонней социализации и адаптации получателей услуг, учреждением заключено более 20 партнерских соглашений с различными учреждениями города и края. КГБУ СО «КСОН «Дивногорский» взаимодействуют с волонтерами религиозных организаций города Дивногорска: «Церковь Воскресшего Христа Спасителя», Церковь Евангельских Христиан-Баптистов «Прощение», православный Приход храма иконы Божией Матери «Знамение» Абалацкая. Постоянные спонсоры благотворительных акций «Помоги пойти учиться» и</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		«Новогоднее чудо» - региональная общественная благотворительная организация Красноярского края «Бумеранг добра», АО «Красноярская ГЭС», ООО «ГЭС-инжиниринг», ООО «ЮМЕД», а также Магазин Постоянных Распродаж.
2.7.	Взаимодействие с Попечительским советом при учреждении	Положение об общем собрании работников краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский» утверждено Приказом № 48/1 от 14.02.2020. В компетенцию общего собрания входит: принятия коллективного договора, внесение изменений и дополнений к нему; заслушивание отчета директора учреждения о результатах работы и перспективах развития; внесение предложений об организации взаимодействия и сотрудничества с другими учреждениями социального обслуживания и иными организациями социальной сферы, органами местного самоуправления и организациями всех форм собственности и организационно-правовых форм, гражданами; проведение работы по привлечению дополнительных финансовых и материально-технических ресурсов, установление порядка их использования; осуществление общественного контроля за работой администрации учреждения по охране здоровья работников, созданию безопасных условий труда.
2.8.	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	При необходимости с представителями Советом ветеранов г. Дивногорска проводятся акты обследования материально-бытовых условий

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>жизни граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию и нуждающиеся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. В текущем режиме Совет ветеранов и общество инвалидов информировались о деятельности социального обслуживания в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому.</p> <p>Взаимодействие с общественными организациями позволяет своевременно принимать на социальное обслуживание нуждающихся граждан и оказывать им социальную помощь.</p>
2.9.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	Проведение совместных совещаний и собраний, плановых проверок деятельности учреждения.
2.10.	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)	Проведение опроса граждан о качестве оказания услуг КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» на официальном сайте учреждения, добавление в меню сайта КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» кнопки «Обратная связь», «Книга отзывов», проведение анкетирования граждан в рамках «Декада качества».
2.11.	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, в том числе реализация комплекса мер по внедрению системы ранней помощи в учреждениях	<p>В КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» функционирует Школа родителей детей-инвалидов, семейный клуб «Ласточка» для семей, воспитывающих детей-инвалидов, «Домашнее визитирование».</p> <p>Предоставление услуг семьям, воспитывающих детей-инвалидов в дистанционном режиме (приобретено необходимое оборудование: веб-камера, штатив), создан родительский чат в приложении «Viber» для оперативного решения возникших вопросов по</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>социально защите и обслуживанию семей с детьми-инвалидами, а также по вопросам социальной реабилитации. В учреждении оборудован кабинет для предоставления услуг по «ранней помощи» и приобретено необходимое оборудование: развивающие игрушки, методические пособия, программное обеспечение для диагностики развития детей раннего возраста. Обучены специалисты по направлению «ранняя помощь».</p> <p>Заключены договоры о сотрудничестве с дошкольными образовательными учреждениями города по вопросам социальной реабилитации и адаптации детей-инвалидов в современном обществе.</p> <p>Организация досуговых мероприятий для семей, воспитывающих детей - инвалидов.</p>
2.12.	<p>Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе, в том числе представительство интересов ребенка перед муниципальными органами опеки и попечительства</p>	<p>КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» осуществляет свою деятельность во взаимодействии с учреждениями образования, здравоохранения, органами внутренних дел, пенсионным фондом, центр занятости, учреждениями культуры, советом ветеранов, обществом инвалидов.</p> <p>Специалисты взаимодействуют: с участковыми терапевтами и фельдшерами поселков на предмет признания граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; управляющими компаниями, паспортными столами и службами ТСЖ и УК – для получения справок о составе семьи либо выписок из лицевого счета; для восстановления</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>утраченных документов: с УФМС города Дивногорска; фондом медицинского страхования для получения медицинских полисов, либо их замене; архивом города Дивногорска для восстановления утраченных трудовых документов. Лица без определенного места жительства, а также лица с наркотической и алкогольной зависимостью (по их желанию) могут пройти реабилитацию с проживанием в религиозных центрах нашего города и других районов (по желанию). Организован патронаж семей, находящихся в СОП, а также семей в трудной жизненной ситуации. Выстроено межведомственное взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений по средствам закрепления куратора. Круглые столы по вопросам всесторонней социализации людей с инвалидностью, в том числе детей, проводятся от 1 до 4-х раз в месяц.</p>
2.13.	<p>Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад, в том числе с привлечением узких специалистов с других ведомств и организаций</p>	<p>В рамках оказания социальной помощи специалистами Мобильной бригады осуществляют экстренные и плановые выезды на территории сельских населенных пунктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в предоставлении социальных услуг; - обеспечение доступности социальных услуг; - приближение социальных услуг к их потребителям; - усиление внимания к гражданам, проживающим в сельской местности; - повышение доступности социальных услуг;

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<ul style="list-style-type: none"> - повышение жизни граждан сельской местности; - снижение напряженности социальных проблем, улучшение условий жизнедеятельности незащищённых категорий граждан.
2.14.	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода	<p>В учреждение функционирует и активно развивается технология надомного социального обслуживания на дому «Комплексный уход».</p> <p>В 2022 году разработана и утверждена Программа дневной занятости в группах для граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
2.15.	Мотивация и стимулирование работников учреждения к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	<p>В учреждении действует бальная система оплаты труда. Комиссия ежемесячно оценивает каждого работника учреждения по качественному предоставлению социальных услуг.</p>
2.16.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	<p>Отсутствие нарушений Кодекса этики и служебного поведения работников краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский»</p>
2.17.	Развитие сотрудничества с учреждениями образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта, МФЦ	<p>КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» взаимодействует с Отделом спорта и молодежной политики города Дивногорска, МАУ МЦ Дивный, соглашение о сотрудничестве с КГБ ПОУ Дивногорский техникум лесных технологий; договор о сотрудничестве с ОНД и ГР по городу Дивногорску УНДПР ГУ МЧС России по Красноярскому краю, с учреждениями дополнительного образования МБОУ ДОД «ДДТ», МБОУДОД «ДЭБС», МА ДОУ детский сад № 17 «Олимпик» г. Дивногорск, МА ДОУ детский сад № 5 «Морозко» поселок Усть- Мана, учреждением культуры МБУК</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>ДК «Энергетик», библиотека – музей им. В.П. Астафьева в селе Овсянка, городская библиотека им. В.Г. Распутина, Дивногорский медицинский техникум, Красноярская краевая филармония. Совместно проводятся спортивные мероприятия, досуговые мероприятия и социально-значимые акции для инвалидов, пенсионеров и детей-инвалидов.</p>
2.18.	<p>Развитие материально-технической базы учреждения</p>	<p>В 2022 году приобретены и установлены на фасаде здания две бегущие строки на сумму 50851,34 руб, для информирования граждан. В рамках мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности учреждения были приобретены и установлены следующие защитные средства: беспроводная тревожная кнопка – 2 единицы, стоимостью 4 850,00 рублей, система видеонаблюдения – 137 857,46 рублей, система оповещения и управления эвакуацией людей – 85 476,91 рублей. Для более оперативной и качественной работы, часть орг техники для специалистов была заменена на современную и более мощную, на эти цели было потрачено 186069,57 рублей (приобретено 5 мониторов, 5 системных блоков).</p>
2.19.	<p>Организация мероприятий (День открытых дверей), публичных отчетов о деятельности учреждения и др.</p>	<p>04.06.2022 проведен «День открытых дверей». Получатели услуг были ознакомлены с услугами предлагаемыми учреждением, с имеющимся оборудованием, а так же были представлены специалисты, оказывающие социальные услуги. Информация размещена на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский», на официальных страницах в</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		социальных сетях. https://vk.com/kcsondivnogorsk?w=wall513726514_919%2Fall
2.20.	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения	КГБ СО «КЦСОН «Дивногорский» полностью доступно для получателей социальных услуг с нарушением опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения и интеллекта. В 2022 году приобретены и установлены бегущие строки для информирования граждан с нарушением слуха.
2.21.	Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	Проводится работа по формированию у сотрудников отрицательного отношения к коррупции, придание гласности каждого установленного факта коррупции в учреждении. Проводятся разъяснительные и обучающие мероприятия по вопросам профилактики и противодействие коррупции (семинары, индивидуальные консультации и др.).
2.22.	Организация работы стажировочных площадок в учреждениях	Работа стажировочной площадки необходима для создания образовательного пространства на базе учреждения, обеспечивающего приобретение новых профессиональных компетенций. В КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» ведется работа, разрабатываются программы стажировки.
2.23.	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждений и получателей социальных услуг, в том числе ознакомление с результатами работы учреждения на площадке министерства социальной политики Красноярского края «Соцполитика-онлайн», проведение онлайн-консультаций для получателей социальных услуг	Имеется необходимое оборудование: веб-камера, штатив для проведения онлайн консультаций для получателей социальных услуг. Для получателей социальных услуг созданы чаты в мессенджерах Viber и Whatsapp со специалистами учреждения для оперативного решения возникших вопросов и консультаций. Специалисты учреждения взаимодействуют с получателями социальных услуг через официальные страницы

№ п/п	Мероприятия	Результат
		учреждения в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте.
2.24.	Организация работы персонала в соответствии с профессиональными стандартами	<p>Перечень специалистов и руководителей, прошедших обучение за период с июля 2022 года по январь 2023:</p> <p>1 специалист по работе с семьей и 1 социальный работник прошли профессиональную переподготовку по теме «Организация, управление и администрирование в социальной работе» с присвоением квалификации – специалист по социальной работе;</p> <p>Социальный педагог прошли профессиональную переподготовку по теме "Социальный педагог" и прошла обучение на курсах повышения квалификации по теме «Современные практики работы с подростками, направленные на предотвращение криминализации подростковой среды»;</p> <p>специалист по охране труда 1 категории прошел обучение на курсах повышения квалификации по теме "Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации для руководителей организации, лиц, назначенных руководителем организации за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации", а так же приняла участие в он-лайн семинаре "Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты";</p> <p>1 заведующий отделением прошел обучение на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе "Организация работы по профилактике социального сиротства и семейного</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>неблагополучия: инновационные технологии профилактики";</p> <p>3 социальных работника прошли обучение по дополнительной профессиональной программе "Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи"; инструктор по адаптивной физической культуре прошел обучение на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе "Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, в том числе детей-инвалидов"; специалист по комплексной реабилитации прошел обучение на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе "Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, в том числе детей-инвалидов"; педагог-психолог прошел обучение на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Практическая психология в учреждениях социального обслуживания»;</p> <p>1 специалист по работе с семьей прошел обучение на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе "Профилактика негативных проявлений в молодежной среде";</p> <p>1 заведующий отделением прошел обучение на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе "Специалист по доступной среде".</p> <p>Один сотрудник учреждения успешно обучается в высшем</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		учебном заведении по направлению «Социальная работа» а ведущий юрисконсульт проходит обучение в высшем учебном заведении для получения степени магистрата.
2.25.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства, организация контроля за соблюдением превентивных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции	В целях профилактики и предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции в учреждении проводится трех разовый контроль температуры тела работников, так же организована термометрия получателей социальных услуг, ведутся журналы учета контрольных замеров. Для сотрудников учреждения приобретаются средства индивидуальной защиты органов дыхания, кожные антисептики. В учреждении ежедневно проводится влажная уборка с применением дезинфицирующих средств, а так же работают рециркуляторы для обеззараживания воздуха.
2.26.	Взаимодействие с выездными бригадами учреждений здравоохранения города Красноярска в целях организации паллиативной медицинской помощи гражданам	КГБУЗ «Дивногорская МБ» отсутствует лицензия на осуществление паллиативной медицинской помощи.
2.27.	Разработка методических материалов для специалистов учреждения и получателей социальных услуг	Разработаны информационные буклеты «Отделения помощи семье и детям».
2.28.	Проведение работы по улучшению качества питания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения	Питание в учреждении не предусмотрено.
2.29.	Организация клубной деятельности, социокультурных (досуговых) мероприятий	В 2022 году проведено 55 мероприятий для взрослых и детей. В учреждении проводятся мастер-классы, мероприятия, приуроченные к праздничным и памятным датам. Составляется и утверждается ежегодный план мероприятий учреждения, который публикуется на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН

№ п/п	Мероприятия	Результат
2.30.	Организация мероприятий по профилактике и эмоционального выгорания сотрудников	«Дивногорский». В рамках оказания психологической помощи специалистам учреждения, организован и проведён коммуникативный тренинг в целях повышения эффективности работы. В тренинге использовались метод психодрамы и техника «Я-высказывание».
2.31.	Организация работы в рамках национального проекта «Демография»: внедрение новых технологий, программ по организации групп здоровья, программам освоения компьютерной грамотности для граждан пенсионного возраста, школ родственного ухода, пунктов проката ТСР и др.	В 2022 году разработаны и утверждены программы: Программа дневной занятости в группах для граждан пожилого возраста и инвалидов; Программа «Школа ухода за маломобильными и немобильными гражданами». В учреждении работает «Ателье проката» технических средств реабилитации, в прокате - 71 единица ТСР. За 2022 год было выдано во временное пользование 73 единиц ТСР.
2.32.	Мониторинг и оперативная обработка обращений, поступающих на платформу обратной связи (ПОС)	Платформа обратной связи с гражданами и ведомствами функционирует в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление». На Едином портале создан личный кабинет учреждения с учетными данными руководителя учреждения и его заместителя. Ежедневно проводится мониторинг обращений.

Директор КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»



О.В. Чикунова